

Polityka Zwrotów

Przykro nam, że nie jesteś zadowolony z zakupionego przedmiotu, prosimy o powiadomienie nas w ciągu 3 dni od otrzymania przedmiotu. W przypadku niektórych luksusowych przedmiotów masz tylko 24 godziny od otrzymania przedmiotu na powiadomienie, jeśli otrzymany przedmiot jest uszkodzony i wymaga zwrotu. Przesyłka powinna zostać zwrócona w ciągu 15 dni kalendarzowych od dostawy. Proszę pamiętać, że przedmioty mogą być zwracane tylko wtedy, gdy są nieużywane, w oryginalnym opakowaniu, niezniszczonym. **Przedmioty świąteczne, wyprzedażowe, spersonalizowane, dostosowane i na specjalne zamówienie nie podlegają zwrotowi.** Proszę przesłać nam zdjęcie uszkodzonego produktu w ciągu 3 dni od dostawy. Przedmioty oznaczone jako wyprzedażowe nie podlegają zwrotowi.

Oплата za restocking dotyczy wszystkich przedmiotów. Oplata za restocking wynosi 25% i zostanie naliczona na przedmioty podobnie jak i wszelkie dodatkowe obowiązujące podatki.

Jeśli zwrócisz część swojego zakupu, odpowiednia część pierwotnej zniżki i kosztów wysyłki zostanie utracona.

Proszę pamiętać, że przedmioty świąteczne i wyprzedażowe nie podlegają zwrotowi. Oplata za restocking dotyczy niektórych produktów i marek.

Proszę postępować zgodnie z poniższymi wytycznymi, aby otrzymać zwrot pieniędzy za zwrócone przedmioty:

- Powiadom nas w ciągu 3 dni od dostawy za pomocą e-maila z informacją, jaki jest powód zwrotu i poczekaj na zatwierdzenie z naszej strony. Jeśli przedmiot jest uszkodzony lub zepsuty, proszę dołączyć zdjęcia. W przypadku niektórych luksusowych towarów okres powiadomienia wynosi 24 godziny od dostawy produktu. Po zatwierdzeniu zwrotu otrzymasz powiadomienie e-mailem od naszego Contact Desk (contact@Barzo.plcom). Przedmioty na zamówienie (wykonane na zamówienie, specjalne, dostosowane i świąteczne) nie podlegają zwrotowi po złożeniu zamówienia.
- Przedmioty muszą być nieużywane i w oryginalnym stanie – używane/noszone/prane przedmioty nie podlegają zwrotowi i nie będą kwalifikować się do zwrotu pieniędzy.
- Przedmioty muszą być w oryginalnym opakowaniu z dołączonymi etykietami.
- W przesyłce zwrotnej nie może brakować żadnych części, akcesoriów ani dokumentów (takich jak certyfikaty, karty gwarancyjne itp.).
- Proszę dołączyć kopię oryginalnego zamówienia do zwrotu.
- Barzo.PL obsługuje klientów z całego świata.
- Przesyłka powinna zostać zwrócona w ciągu 15 dni kalendarzowych od dostawy.
- Zwroty będą przetwarzane w ciągu 15 dni od otrzymania zwróconych przedmiotów.
- Będziesz odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniego opakowania przedmiotów wysyłanych z powrotem. Wszelkie uszkodzenia lub uszkodzenia podczas przesyłania towaru unieważnią możliwość zwrotu pieniędzy.
- Będziesz odpowiedzialny za koszty wysyłki zwrotnej.

Powiadomimy Cię, gdy zwrot zostanie przetworzony.

Po zatwierdzeniu zwrotu można wysłać na następujący adres:

Barzo.PL

ul. Powstańców Śląskich 13

48-340 Głucholazy, Polska

Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwrotu wyślemy Ci e-mail z powiadomieniem, że otrzymaliśmy zwrócony przedmiot. Powiadomimy Cię również o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zwrotu pieniędzy. Jeśli zostaniesz zatwierdzony, Twój zwrot zostanie przetworzony, a kredyt zostanie automatycznie zastosowany do Twojej karty kredytowej lub oryginalnej metody płatności w ciągu 15-30 dni roboczych.

Późne lub brakujące zwroty

Jeśli jeszcze nie otrzymałeś zwrotu, najpierw ponownie sprawdź swoje konto bankowe.

Następnie skontaktuj się z firmą obsługującą karty kredytowe, może minąć trochę czasu, zanim zwrot zostanie oficjalnie zaksięgowany.

Następnie skontaktuj się ze swoim bankiem. Często przed zaksięgowaniem zwrotu mija trochę czasu.

Jeśli zrobiłeś to wszystko, a nadal nie otrzymałeś zwrotu, skontaktuj się z nami pod adresem contact@Barzo.PL

Przedmioty wyprzedażowe

Tylko nieużywane przedmioty w regularnej cenie z oryginalnym opakowaniem mogą zostać zwrócone. Niestety przedmioty wyprzedażowe nie mogą zostać zwrócone.

Wymiany

Jesteśmy firmą dropshippingową i obecnie nie ma programu wymiany przedmiotów.

Polityka zmiany lub anulowania

Rozumiemy, że okoliczności się zmieniają! Zamówienie można zmienić lub anulować w ciągu 1 godziny, jeśli towar nie został wysłany. Po wysłaniu zamówienia nie można go anulować ani zmienić. Proszę wysłać nam e-mail, jeśli chcesz anulować lub zmienić zamówienie.